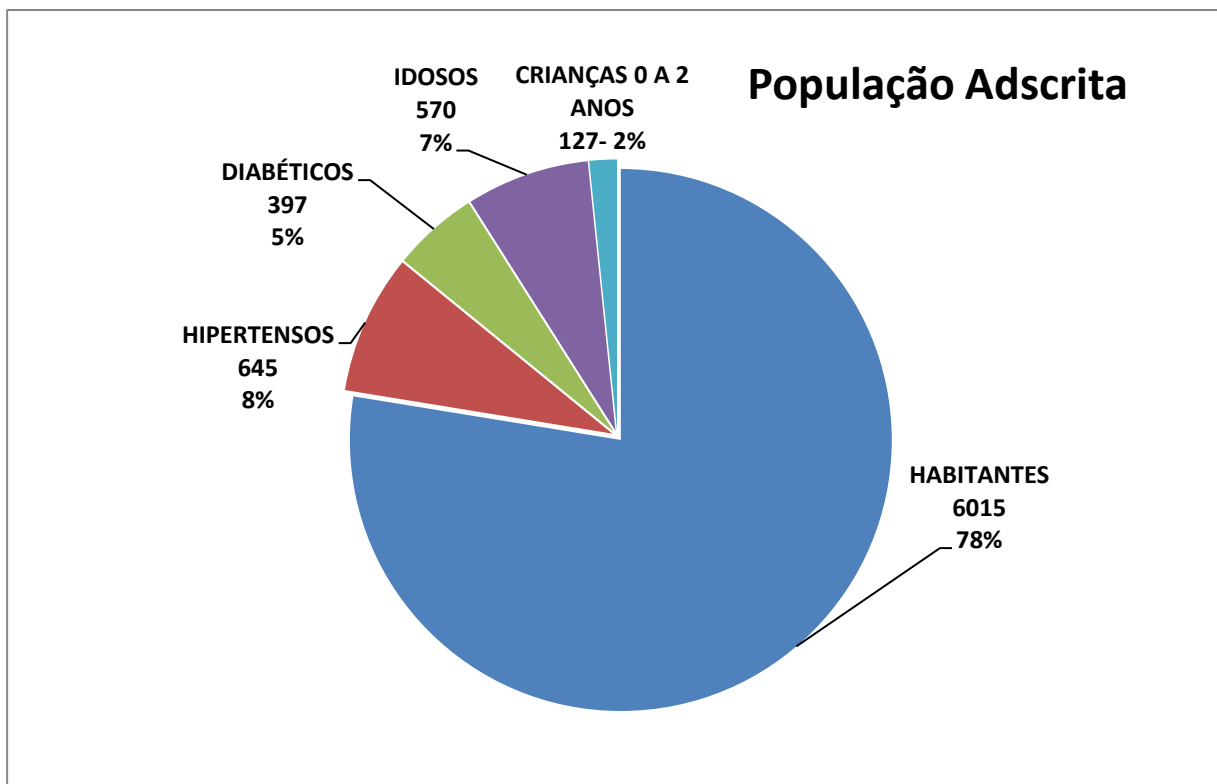


# Diagnóstico Situacional da Unidade Básica de Saúde Cristina/ Morumbi

## *O QUE É UBS?*

Unidade Básica de Saúde é o local prioritário de atuação das equipes de Atenção Básica. Desse modo, desenvolve-se uma Atenção Básica à Saúde de uma população específica que está em um território definido com alto grau de descentralização e profunda capilaridade no território nacional, o que a deixa sempre mais próxima ao cotidiano das pessoas, assumem portanto a responsabilidade sanitária e o cuidado destas pessoas e trabalham considerando a dinamicidade existente no território em que vivem essas populações. Lembrando que é a principal porta de entrada para o SUS – Sistema Único de Saúde.

**ÁREAS ADSCRITA - QUAIS BAIRROS CORRESPONDEM A UBS CRISTINA:** Jd. Cristina central, Jd. Cristina II e III, Jd. Morumbi, Jd. América, Jd. Sol, Jd. das Torres, Jd. Imperial, Conjunto Roque Pedrone, Jd. Delgado, Jd. Lorena Condomínios Betel, Bem-Te-Vi e Alfa.



#### **QUAIS ATIVIDADES A UBS OFERECE E COMO ESTÁ COMPOSTA A EQUIPE**

<b>EQUIPE ESTÁ COMPOSTA POR:</b>	02 - Médicos Generalistas; 01 - Médico Pediatra; 02 – Enfermeiras; 01 – Odontólogo; 03 - Auxiliar Enfermagem; 01 - Técnico Saúde Bucal; 08 - Agentes Comunitários de Saúde; 01 - Auxiliar de Limpeza; 01 - Nutricionista Atendendo Quinzenalmente; 02 - Fisioterapeutas (atendendo 3x semana); 01 - Estagiária na Recepção;
<b>SAÚDE DA CRIANÇA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ao nascer: visita do agente comunitário de saúde (ACS) e da enfermeira;</li> <li>• Inclusão no cadastro e agendamento da primeira consulta com a pediatra;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programa Saúde Escola (PSE);</li> <li>• Puericultura semanal por agendamento;</li> <li>• Vacinação conforme preconização pelo Ministério da Saúde. Com exceção da vacina BCG que no momento é centralizado na Clínica da Mulher e na UAPSF;</li> <li>• O Programa Criança que Chia não está sendo realizado conforme o preconizado pela SMSA. Os casos agudos são atendidos diariamente quando necessário pelos profissionais escalados no atendimento ao agudo;</li> <li>• As crianças de baixo peso e sobrepeso estão no momento sem atendimento planejado e organizado pela equipe. Existe o fornecimento de leite e óleo para as famílias com crianças de baixo peso;</li> </ul>
<b>SAÚDE DO ADOLESCENTE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há nenhuma atividade direcionada especificamente para este grupo além do Programa Saúde Escola (PSE);</li> </ul>
<b>SAÚDE DA MULHER</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pré-natal – 1ª consulta com enfermeira e demais consultas médico generalista e ginecologista se necessário. No início da gestação as consultas são mensais, e quinzenais ou semanais no final; Alguns casos específicos são encaminhados para o alto risco, que são atendimentos de pré-natal realizados em hospitais de Maringá - Santa Casa e local com especialista;</li> <li>• Puerpério – consulta com médico generalista ou ginecologista 30 a 42 dias após o parto. A enfermeira faz uma visita domiciliar para a mulher, e logo depois agenda sua consulta de puerpério de acordo com a disponibilidade das agendas dos profissionais;</li> <li>• Exames preventivos contra câncer de colo de útero e mama – realizado pela enfermeira e médico generalista à partir da demanda espontânea e demanda agendada (A mamografia em alguns casos só pode ser solicitada pelo profissional médico). São</li> </ul>

	<p>realizadas campanhas extras de preventivo quando necessário em horários especiais final de semana e a noite;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Testes rápidos são realizados por livre demanda e agendamento;</li> <li>• Métodos anticoncepcionais são entregues na UBS de acordo com prescrição médica. (Injetável mensal, trimestral, pílula, minipílula) além de entrega de preservativos livre demanda;</li> <li>• Climatério;</li> <li>• Existem orientações periódicas para gestantes aos sábados ou a noite;</li> </ul>
<b>SAÚDE DO ADULTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atendimento médico e de enfermagem no acolhimento de demandas agudas e crônicas;</li> <li>• Agendamento de consultas médicas para os casos crônicos;</li> <li>• Grupos de trocas de receitas de hipertensão e diabetes;</li> <li>• Portadores de tuberculose e hanseníase são atendidos conforme preconizado no protocolo específico;</li> <li>• Grupo de apoio NASF – realiza atividades extras;</li> </ul>
<b>SAÚDE DO IDOSO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita domiciliar para dependentes e semi - dependentes;</li> <li>• Demais atendimentos são realizados como especificados na saúde do Adulto, Segundo Ministério da Saúde;</li> </ul>
<b>SAÚDE MENTAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Os usuários idosos e adultos portadores de sofrimento mental grave são encaminhados para o CAPS ou para especialista de acordo com a Estratificação de Risco em Saúde Mental nessa unidade, casos leves são atendidos pelos médicos das equipes, respeitando a relação médico paciente que interfere na eficácia do tratamento;</li> </ul>
<b>VACINAS</b>	<p>Sala de vacinas: onde ocorrem armazenamentos e administrações de vacinas de rotina e campanhas de vacinação;</p>
<b>CURATIVOS, AFERIÇÃO DE PRESSÃO E GLICEMIA CAPILAR</b>	<p>Curativo: realização de curativos de feridas crônicas e agudas e retirada de pontos no âmbito da atenção básica; Após esse atendimento, a sala é utilizada para aferição de pressão teste rápido de glicemia capilar;</p>

<b>ACOLHIMENTO</b>	Verificação de sinais vitais, motivo de consulta o acolhimento é uma prática presente em todas as relações de cuidado, nos encontros reais entre trabalhadores de saúde e usuários, nos atos de receber e escutar as pessoas, podendo acontecer de formas variadas;
<b>PEDIATRIA</b>	O agendamento de consulta para este profissional é realizado em caso de crianças asmáticas, com desnutrição e puericultura, especialmente a primeira consulta, intercalando com as ESF de referência. Além disso, a pediatra atende crianças com quadros agudos e com patologias de maior complexidade. Atende no período da tarde semanalmente;
<b>ODONTOLOGIA</b>	O acesso do usuário ao serviço de odontologia se dá de duas formas: <b>a)</b> por demanda espontânea, quando usuário procura o serviço e durante o acolhimento de sua equipe, é avaliado pela Técnica Saúde Bucal, se necessário, tem uma avaliação agendada com o dentista; <b>b)</b> em quadros agudos, o usuário é atendido no mesmo dia em que comparece à UBS pela equipe de saúde bucal presente naquele momento e de acordo com demanda; Visita no domicílio para os idosos domiciliados e acamados para orientação; Visita domiciliar para puérpera com enfoque na orientação de higiene bucal do RN;
<b>NUTRIÇÃO</b>	Atende por agendamento através de encaminhamento médico ou avaliação de enfermagem;
<b>FISIOTERAPIA</b>	Atendimento domiciliar a acamados e domiciliados de pequena e média complexidades focadas mais em: geriatria, oncologia, neurológico e respiratório e orientações técnicas para gestantes, acompanhamentos para pacientes usuários de oxigenioterapia e ventilação mecânica não invasiva, solicitação de prótese e órtese (medidas) de acordo com os pedidos;
<b>NASF</b>	As equipes de Núcleo de Apoio à saúde da Família (NASF) são

	<p>compostas por profissionais de diferentes áreas de conhecimento, que atuam em parceria com os profissionais das Equipes Saúde da Família – ESF, compartilhando as práticas em saúde nos territórios sob responsabilidade das ESF, atuando diretamente no apoio às equipes e na unidade na qual o NASF está cadastrado. Elas não se constituem em porta de entrada do sistema, e devem atuar de forma integrada à rede de serviços de saúde, a partir das demandas identificadas no trabalho conjunto com as equipes Saúde da Família (BRASIL, 2008);</p>
<p><b>HIPERDIA PROGRAMA DE ATENÇÃO AO HIPERTENSO E DIABÉTICO</b></p>	<p>O atendimento é realizado do salão da APIM semanalmente as quartas-feiras no período vespertino, são realizados cadastramento através de formulário próprio com dados preconizado pelo Caderno da atenção Básica de atendimento para hipertensos e diabéticos, realizado consulta de enfermagem com enfoque em mudança de estilo de vida, onde o paciente é orientado sobre uso da medicação, alimentação entre outros, avaliações antropométricas caso seja avaliado em obesidade é ofertado serviço de nutricionista, aferição de glicemia capilar, e pressão arterial, avaliação de risco cardiovascular pela circunferência abdominal, consultas médicas;</p>

### PRODUTOS QUE A UNIDADE DE SAÚDE DEVE OFERTAR

**Quadro 1:** Comparação entre o que é preconizado pelo Ministério da Saúde e o que a UBS Cristina oferece

<b>Ministério da Saúde</b>	<b>UBS Jd. Cristina</b>
• Atenção à Saúde	Sim
• Recursos Humanos	Sim
• Zoonose	Sim
• Epidemiologia	Não**
• Gerente	Sim
• Técnicos	Sim
• Médicos Clínicos	Sim*

• Ginecologistas	Não
• Pediatras	Sim
• ACS	Sim
• Enfermeiras	Sim
• Auxiliares de enfermagem	Sim
• Programa de educação continuada	Sim*
• Programa de saúde bucal	Sim
• Programa de saúde mental	Sim ERSM
• Dentista	Sim
• Psicólogo	Sim
• Cuidado a domicílio	Sim
• Técnico em saúde bucal	Sim
• Auxiliar de consultório dentário	Sim
• Médico de apoio	Não
• Serviço Social	Sim por encaminhamento NASF
• Projeto de Reabilitação (Fonoaudiologia, fisioterapeuta, psicólogo)	Sim
• Política de capacitação	Sim
• Ações de vigilância	Sim
• Reuniões de usuário e trabalhadores	Sim*
• Educação permanente	Sim*
• Apoio matricial	Sim*
• Programa de Teleconferências	Sim
• Promoção a saúde	Sim
• Projeto de Promoção de Modos de Vida Saudáveis	Não
• Vacina	Sim
• Curativo	Sim

• Outros procedimentos de enfermagem	Sim
• Dispensação(distribuição) de medicamentos atenção básica	Sim
• Acolhimento	Sim
• Marcação de consultas especializadas e exames complementares com avaliação e regulação constante	Sim
• Atendimento aos casos agudos e encaminhamento responsável para urgência/emergência;	Sim
• Avaliação e monitoramento dos encaminhamentos para atenção Secundária priorizados pelas equipes;	Sim
• Realização de plano terapêutico individual e familiar	Sim

• Programa de Saúde na Escola (PSE)	Sim - puericultura creche
• Programa de Saúde da Família (PSF)	Sim

**COM A IMPLEMENTAÇÃO DESSA POLÍTICA BUSCA-SE CONSOLIDAR QUATRO MARCAS ESPECÍFICAS:**

- Redução de filas e o tempo de espera com a ampliação do acesso e atendimento acolhedor e resolutivo baseados nos critérios de risco;
- Todo usuário do SUS saberá quem são os profissionais que cuidam de sua saúde e os serviços de saúde se responsabilizarão por sua **referência territorial**;
- As unidades de saúde garantirão as informações aos usuários, o acompanhamento de pessoas de sua rede social (de livre escolha) e os direitos do código dos usuários SUS;
- A unidade de saúde garantirá gestão participativa aos seus trabalhadores e usuários assim como educação permanente aos trabalhadores;

Na Unidade Básica de Saúde Cristina ainda é um desafio a ser enfrentado, uma vez que se observam algumas posturas insatisfatórias de profissionais e usuários relacionadas ao planejamento, execução e avaliação desta política. Assim pedimos a colaboração e entendimento de todos para melhoria do serviço nem sempre o que é bom para um e bom para todos.

**Sobre Agenda de Trabalho dos Profissionais**

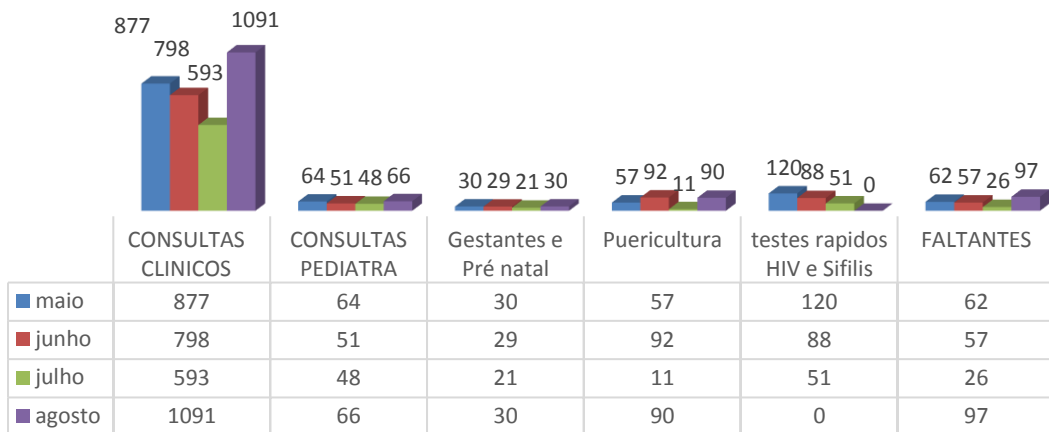
Os profissionais desta UBS estão em processo de organização de suas agendas de trabalho de acordo com as sugestões oferecidas nas Oficinas de Qualificação da Atenção Primária à Saúde, levando em consideração o diagnóstico situacional da UBS e da comunidade e os indicadores do perfil epidemiológico e assistencial. No momento, as agendas dos profissionais das equipes são organizadas de acordo com a disponibilidade de consultórios, o horário de trabalho e a demanda de atividades que são distribuídas em: “Acolhimento”, às segundas, quartas e sextas, consultas programadas, atendimento ao agudo, grupos educativo-operativos e reuniões de equipe, levando-se em consideração o trabalho interativo e complementar com as equipes de PSF.



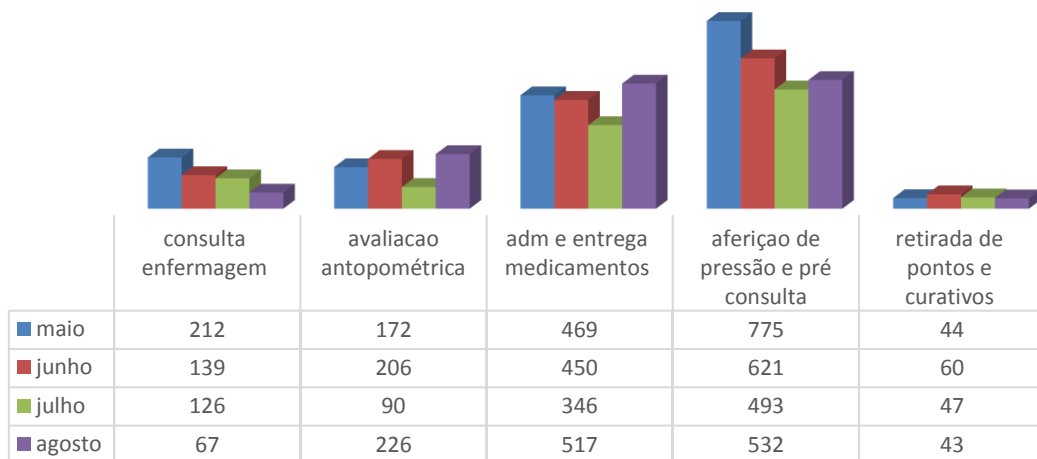
### Agenda de Trabalho das ESF

EQUIPE	SEGUNDA	TERÇA	QUARTA	QUINTA	SEXTA
<b>MÉDICOS</b>  <b>Manhã</b> <b>Tarde</b>	01 Médica -Consultas -Puericultura -Preenchimento de formulários de encaminhamentos e medicamentos especiais 15 RS;	02 Médicas -Visita domiciliar consulta;	02 Médicas 01 medico Pediatra -Consultas e atendimento ao grupo de hipertensos e diabéticos;	02 Médicas -Visitas domiciliares -consultas e atendimento de pacientes de saúde mental;	01 Médica -Consultas -Preenchimento de formulários de encaminhamento e medicamentos especiais 15 RS;
<b>NUTRICIONISTA</b>	-Atendimento quinzenal por demanda espontânea				
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>Manhã</b>	<b>Manhã</b>	<b>Manhã</b>	<b>Manhã</b>	<b>Manhã</b>
	- Acolhimento; - Puericultura na CMEI;	- Acolhimento - Coleta de preventivo por agendamento e livre demanda;	- Acolhimento -Reunião de planejamento semanal (Equipe); - Discussão de casos;	- Acolhimento - Coleta de preventivo por agendamento e livre demanda	- Acolhimento - Teste rápido por agendamento e livre demanda; - Coleta de teste da mãezinha;
<b>ENFERMAGEM</b>	<b>Tarde</b>	<b>Tarde</b>	<b>Tarde</b>	<b>Tarde</b>	<b>Tarde</b> <b>Tarde</b>
	- Puericultura na UBS por agendamento e livre demanda	- Teste rápido por agendamento e livre demanda; - Coleta de teste da mãezinha;	- Hiperdia; -Consulta puerpural de enfermagem na UBS	- Relatórios; - Atendimento livre demanda;	-Relatórios semanais;
<b>FECHAMENTO DE RELATÓRIOS</b>	- <b>Planilha de diarreia / SRA:</b> toda sexta-feira;	- <b>Preservativo:</b> todo dia 20;	- <b>Preventivo:</b> todo dia 25;	- <b>Farmácia:</b> todo dia 20;	- <b>Vacinas:</b> dia 01 ou 02 de cada mês;
	- <b>Produção ambulatorial:</b> até 5º dia útil.	- <b>Testes rápidos:</b> a partir do dia 1º de cada mês.	- <b>Ves 13:</b> dia 20	- <b>Estratificação de Saúde Mental:</b> todo dia 30 encaminhar	

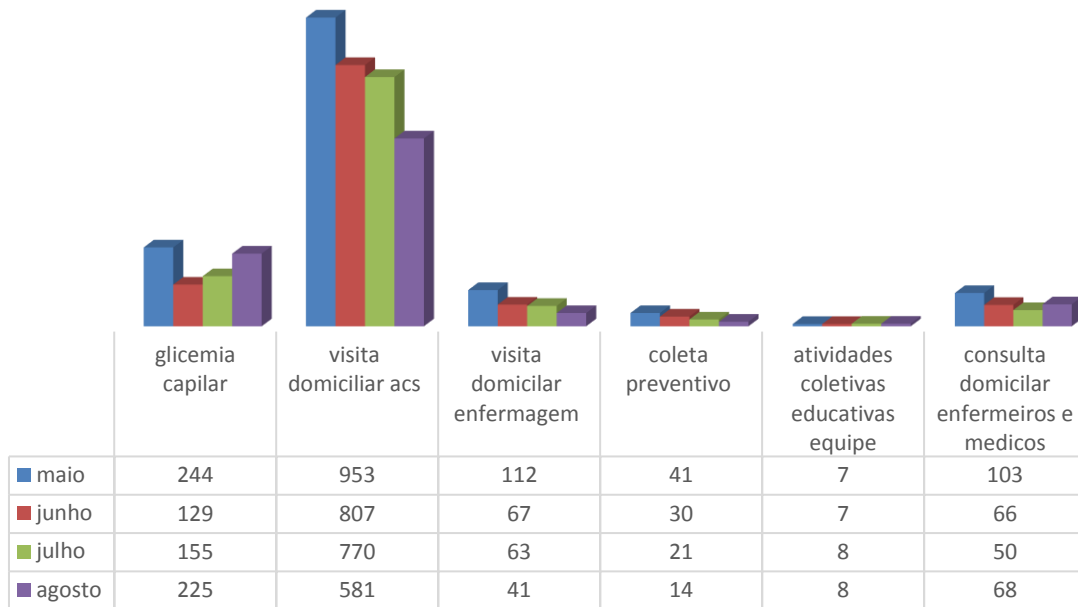
## Atendimento UBS Cristina / Morumbi-2017



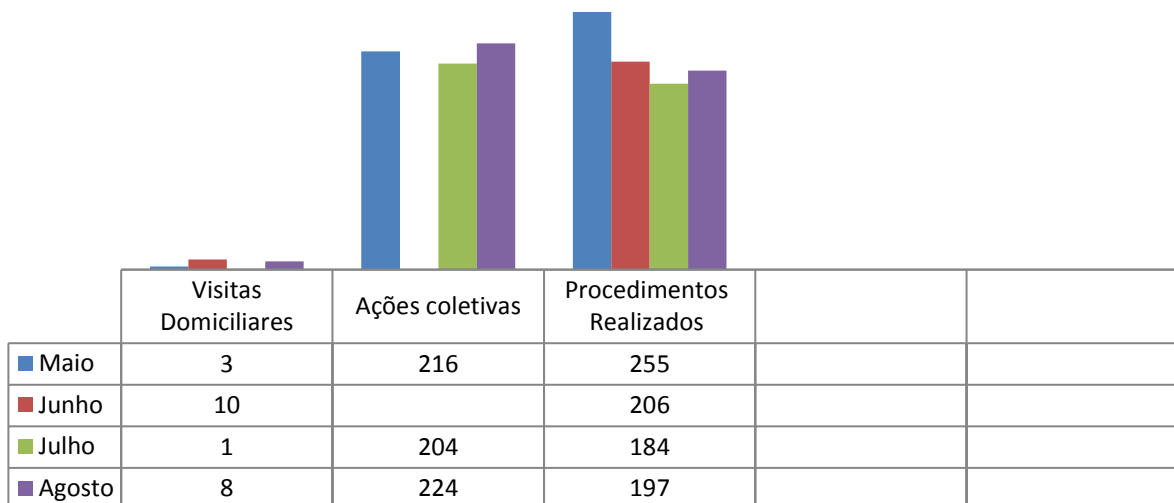
## Atendimentos na UBS Cristina/ Morumbi - 2017



## Atendimentos na UBS Cristina/ Morumbi 2017



## Procedimentos Odontologia



Fonte: Manual Atenção Básica do Ministério da saúde, Relatórios Unidade básica de saúde - Equipe Multiprofissional.