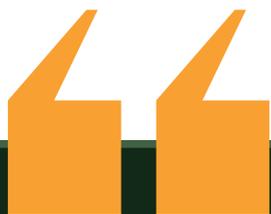




**NOTA ORIENTATIVA**

**CORONAVÍRUS**  
**COVID-19**

**LOJAS DE ROUPAS  
E CALÇADOS**



Se parece exagerado  
**é o momento perfeito.**  
Se parece a hora certa  
**já é tarde.**





# Cuidados gerais

- Controlar o fluxo de funcionários, se possível trabalhar em sistema de rodízio para evitar aglomerações;
- Orientar o uso de máscaras para todos os funcionários dentro do estabelecimento;
- Trabalhar a conscientização dos colaboradores e instituir a etiqueta respiratória na empresa (cobrir a boca com o antebraço ou lenço descartável ao tossir e espirrar)
- Disponibilizar álcool 70% em gel em todas as mesas, em áreas comuns e onde houver necessidade;
- Não compartilhar utensílios;
- Aumentar a frequência de limpeza dos ambientes de acordo com o fluxo de pessoas;
- Manter os ambientes arejados e ventilados;
- **Em caso de algum funcionário apresentar sintomas gripais, ou mais especificamente tosse, febre ou falta de ar, proceder o afastamento imediato e encaminhar para atendimento médico.**



# Limpeza

- Desinfetar com álcool 70% todas as superfícies tocadas com frequência: maçanetas, interruptores, janelas, telefones, teclados dos computadores, controles remotos, elevadores e outros;
- Usar luvas de borracha próprias para limpeza;
- Recomenda-se a varredura úmida com mops ou panos de limpeza, para evitar a dispersão de microrganismos veiculados pelas partículas de pó;
- Os panos devem ser exclusivos para uso em cada ambiente. Por exemplo, panos utilizados em banheiros não devem ser utilizados em outros locais e devem estar sempre limpos e alvejados;
- Utilizar produtos devidamente registrados e regularizados na ANVISA para proceder a limpeza de superfícies (o ideal é dar preferência aos saneantes classificados nas categorias “Água Sanitária” e “Desinfetante para Uso Geral”).



# Área de caixa

- Utilizar barreira de contenção para manter distância entre a recepção e o cliente;
- Realizar controle de fluxo dos clientes respeitando o cálculo de 1 pessoa a cada 20 m<sup>2</sup> da área de atendimento, e organizar filas (internas e externas) com espaçamento de 2m entre cada cliente;
- Disponibilizar um funcionário exclusivo para proceder a limpeza e desinfecção das superfícies frequentemente e organizar o fluxo;
- Disponibilizar álcool 70% para clientes em locais de fácil acesso para todos;
- Proceder a desinfecção das máquinas com maior frequência possível, utilizando álcool 70% para limpeza das áreas tocadas pelos clientes como botões das maquininhas de cartão, canetas de uso comum e outros que julgar necessário;
- Antes e depois de cada atendimento no caixa, o funcionário responsável deve proceder a higienização das mãos com álcool 70%.



# Condicionais

- Trabalhar a conscientização dos colaboradores quanto à higienização das mãos e instituir a etiqueta respiratória na empresa (cobrir a boca com o antebraço ou lenço descartável ao tossir e espirrar);
- O estabelecimento deverá selecionar um funcionário exclusivo para a entrega dos condicionais. Este deverá estar com máscara para evitar possível contaminação, luvas, e deverá manter sempre as mãos/luvas higienizadas com álcool 70% ao entregar a sacola e após pegar condicionais devolvidos;
- O funcionário que for separar as roupas deverá estar com luvas as mãos higienizadas com água e sabonete líquido, ou com álcool 70%;
- Separar as roupas / calçados / acessórios solicitados pelo cliente, devidamente higienizados em suas embalagens e acomodá-los em sacolas, juntamente com o comprovante das peças disponibilizadas. Fechar a sacola;
- Higienizar a sacola toda por fora com pano umedecido em álcool 70% ou solução desinfetante a base de hipoclorito de sódio (água sanitária, cândida, Q´boa – 1 colher de sopa do produto puro diluído em 1 litro de água), ou solução de detergente neutro;
- Proceder a identificação externa da sacola e conseqüentemente, a entrega;

- Ao entregar na casa do cliente, o entregador deverá usar luvas. Antes de proceder a entrega, o mesmo deve higienizar as luvas com álcool 70%;
- Ao receber o condicional de volta na loja, higienizar a sacola toda com uma das soluções acima citadas, antes de retirar os produtos das sacolas;
- As roupas deverão ser descontaminadas com auxílio de aquecimento por passadores a vapor, ou com secadores de cabelo. O aquecimento auxilia na destruição do vírus. Os tecidos como couro, courino e similares, que são sensíveis ao aquecimento, podem ser higienizados com um pano levemente umedecido em álcool 70% ou solução detergente, de acordo com a compatibilidade do tecido. A cada devolução deve ser realizado esse procedimento;
- Os calçados deverão ter suas embalagens higienizadas com uma das soluções citadas, preferencialmente álcool 70%, antes da abertura da embalagem para conferência. Proceder a conferência de cada calçado e descontaminar com auxílio de passador de vapor, secador de cabelo, ou com uma das soluções citadas, caso o material do calçado for compatível com esta. Ou ainda, deixar o calçado descansar por 72 horas antes de proceder nova entrega condicional. O mesmo se aplica aos acessórios. A cada devolução deve ser realizado esse procedimento.

**OBRIGADO!**



**CIDADE DE**  
**PARANAÍBA**