



Rua XV de Novembro, 254, Centro, Teixeira Soares-PR – CEP 84.530-000.  
(42) 3460-1299 - saude@teixeirasoares.pr.gov.br

### **OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO**

Entre em contato com a Ouvidoria do Município através do endereço:

Telefone: 42 3501299, falar com Ouvidora: Aurea Santa Clara.

Segunda a sexta, das 08:00 às 11:30 e 13:30 às 17:00.

Endereço: Secretaria de Saúde de Teixeira Soares-Pr. Rua XV de novembro, 254, Centro. CEP 84530-000

### **OUVIDORIA DO SUS**

Entre em contato com Ouvidoria do SUS ou através do seguinte endereço:  
<https://antigo.saude.gov.br/saude-de-a-z/ouvidoria-do-sus>

**Neste site contém um formulário e meios onde você pode preencher sua queixa/reclamação/denúncia.**

A Ouvidoria-Geral do SUS disponibiliza os seguintes canais:

Internet: Formulário Web

Telefone - 136 (ligação gratuita)

O Disque Saúde 136 funciona 24 horas; de segunda-feira a sexta-feira, das 8h às 20h, e aos sábados, das 8h às 18h, o cidadão pode falar diretamente com o atendente. Fora desses horários, as informações são disponibilizadas pela Unidade de Resposta Audível (URA), com informações gravadas.

Para Cartas e Atendimento presencial - Ouvidoria-Geral do SUS (OUVSUS).  
Endereço: SRTVN Qd 701 – Via W5 Norte, Lote D, Ed. PO 700, 4º andar, 70.719-040 – Brasília/DF.