



CADERNO DE QUESTÕES

PSICÓLOGO

NOME DO CANDIDATO: _____

NÚMERO DO CPF: _____

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

1. Este CADERNO DE QUESTÕES contém **20 (vinte) questões** numeradas de 01 a 20 de múltipla escolha referente a Prova Objetiva correspondente ao cargo de sua concorrência.
2. Confira se o seu CADERNO DE QUESTÕES contém a quantidade de 20 (vinte) questões e se o cargo para o qual foi escrito está correto. Qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal da sala, para que tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 (cinco) opções, A, B, C, D, E. Apenas **uma** responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de 3 (três) horas.
5. Após conferência, assine seu nome no espaço próprio no CADERNO DE QUESTÕES e no CARTÃO DE RESPOSTAS.
6. **OBRIGATORIAMENTE**, o CARTÃO DE RESPOSTAS deverá ser preenchido com caneta esferográfica feita em material transparente de tinta **AZUL ou PRETA**.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO DE RESPOSTAS. Os rascunhos e as marcações assinadas no CADERNO DE QUESTÕES, **NÃO** serão considerados na correção.
8. Não será permitida no momento da prova, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de aparelhos eletrônicos, óculos escuros, protetor auricular, boné, relógios, livros, anotações, ou qualquer outro material de consulta.
9. A saída da sala de prova somente será permitida depois de transcorrido o tempo de 01 (uma) hora do início da prova (apontado em sua sala de prova), mediante a entrega obrigatória do seu CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO DE RESPOSTAS ao fiscal da sala.
10. O candidato não poderá levar consigo o CADERNO DE QUESTÕES, poderá destacar a targeta de resposta disponível no final desta página, com apenas as informações das alternativas informadas no cartão de resposta.
11. Os três últimos candidatos, ao terminar a prova, só poderão sair da sala juntos.

BOA PROVA!

DESTAQUE AQUI

| | | | | |
|----|----|----|----|----|
| 01 | 05 | 09 | 13 | 17 |
| 02 | 06 | 10 | 14 | 18 |
| 03 | 07 | 11 | 15 | 19 |
| 04 | 08 | 12 | 16 | 20 |

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 1

Leia a seguinte charge, de autoria de Duke:



Por Duke Chargista. Disponível em:

<https://www.otempo.com.br/charges/charge-o-tempo-07-12-2018-1.2077414> Acesso em: 10/12/2018.

A obra de Duke apresenta características típicas do gênero textual charge, o que se pode notar enfaticamente na interligação das linguagens verbais e não verbais, interagindo de modo a criar uma sátira crítica de uma situação atual e/ou polêmica. Portanto, analise as proposições e dê a alternativa correta no que diz respeito aos recursos linguísticos utilizados para a produção do sentido e do humor.

I. O autor se vale de uma metáfora visual ao personificar nos cachorros traços e características do comportamento humano, como o ato de assistir à televisão, elaborar uma análise do conteúdo visto e discutir sobre ele (ato da comunicação), além de estabelecer um posicionamento crítico favorável ou não à situação.

II. A charge foi elaborada de forma a promover o humor, o que é ressaltado nas paráfrases das falas dos cachorros, pode-se observar que o autor foi criativo, usou de vários recursos linguísticos, aliou de forma satisfatória a mensagem verbal e não verbal ao contexto, entretanto não atendeu ao aspecto de sátira crítica a alguma situação ou

pessoa, uma vez que a obra está descontextualizada e sem fundamentos.

III. A ironia, presente nos discursos dos animais, reforça o caráter metafórico e estabelece uma analogia e crítica ao comportamento de julgamento exacerbado que muitos seres humanos usam com frequência ao estabelecer juízo de valor para com pessoas ou situações. Esse comportamento é fomentado por mídias tendenciosas, de forma a produzir uma inversão de culpabilidade, característica que fica expressa na paráfrase de jargões populares e no posicionamento tomado pelos cachorros.

- (A) Apenas a proposição I está correta e possui sentido.
- (B) As proposições I e II estão corretas e estabelecem relação de sentido entre si.
- (C) As proposições II e III são corretas e estabelecem relação de sentido entre si.
- (D) As proposições I e III são corretas e estabelecem relação de sentido entre si.
- (E) As proposições I, II e III são corretas e estabelecem relação de sentido entre si.

QUESTÃO 2

Referente ao acento indicativo de crase, a alternativa INCORRETA quanto à aplicabilidade é:

- (A) O casal de namorados mal podia esperar para estarem frente à frente no altar.
- (B) O carro quebrou à distância de 500 metros do posto policial à esquerda.
- (C) Aquelas casas ficam à margem da metrópole.
- (D) À tarde, a empresária saiu às pressas para não perder seu voo.
- (E) O jovem bailarino cria coreografias inspiradas à Michael Jackson.

QUESTÃO 3

Os presentes trechos possuem adjetivos em destaque, observe-os e estabeleça a correta relação dos adjetivos com as suas respectivas locuções adjetivas.

- I. “(...) No céu **plúmbeo**; A lua baça
Paira.” (Manuel Bandeira, Satélite).
- II. “Se tocassem a campainha, eu devia manter um silêncio **pétreo**...” (João Ubaldo Ribeiro, O conselheiro come).
- III. “Aqui e ali um vizinho saía para limpar um pouco os canteiros enlameados, abrir espaço para colocar brotos de flores **hibernais**.” (Amós Oz, Conhecer uma mulher).
- IV. “Dizendo isto, estendeu-lhe a mão e, transmitindo-lhe um abraço **glacial**, retirou-se.” (Dr. Ferreira Leal, O suplício de um marido).

- (A) De chumbo – de pedra – de inverno – de gelo.
(B) De pena – de dureza – de inverno – de inverno.
(C) De cimento – de pedra – de inverno – de inverno.
(D) De pluma – de morte – da estação – de gelo.
(E) De chumbo – de morte – de estação – de gelo.

QUESTÃO 4

Atentando-se ao contexto e atribuição de sentido dos enunciados, preencha as lacunas empregando corretamente apenas um dos termos propostos.

- I. O cinema já está aberto para a primeira _____ do dia. (seção/ sessão/ cessão).
- II. Grande parte dos presídios públicos estão com as _____ superlotadas. (selas/ celas).
- III. Nosso grupo de amigos fará uma _____ ao exterior na próxima semana. (viagem/ viagem).

IV. Todos merecem a chance apreciar um _____ de música clássica, é fabuloso. (conserto/ concerto).

V. O oficial de justiça portava, na ocasião, um _____ judicial (mandato/ mandado).

- (A) Sessão – selas – viagem – concerto – mandato.
(B) Sessão – celas – viagem – concerto – mandado.
(C) Seção – selas – viagem – concerto – mandado.
(D) Cessão – selas – viagem – conserto – mandato.
(E) Cessão – celas – viagem – conserto – mandato.

QUESTÃO 5

O fragmento a seguir foi retirado da obra Dom Casmurro, do célebre escritor brasileiro Machado de Assis. As quatro expressões em destaque ao longo do fragmento significam, sem alterar o valor semântico da obra, respectiva e corretamente:

- Você jura?
- Juro. Deixe ver os olhos, Capitu.

“Tinha-me lembrado a definição que José Dias dera deles, "olhos de cigana **oblíqua** e dissimulada. Eu não sabia o que era oblíqua, mas dissimulada sabia, e queria ver se podiam chamar assim. Capitu deixou-se fitar e **examinar**. Só me perguntava o que era, se nunca os vira, eu nada achei extraordinário; a cor e a doçura eram minhas conhecidas. A demora da contemplação creio que lhe deu outra ideia do meu intento; imaginou que era um **pretexto** para mirá-los mais de perto, com os meus olhos longos, constantes, enfiados neles, e a isto atribuo que entrassem a

ficar crescidos, crescidos e sombrios, com tal expressão que...

Retórica dos namorados, dá-me uma comparação exata e **poética** para dizer o que foram aqueles olhos de Capitu. Não me acode imagem capaz de dizer, sem quebra da dignidade do estilo, o que eles foram e me fizeram. Olhos de ressaca? Vá, de ressaca. É o que me dá ideia daquela feição nova”.

Machado de Assis, *Dom Casmurro*.

- (A) Maliciosa – testar – subterfúgio – antológica.
- (B) Falsa – olhar – mentira – apaixonada.
- (C) Maliciosa – testar – intenção – sublime.
- (D) Astuta – ver – mentira – sublime.
- (E) Maliciosa – analisar – subterfúgio – sublime.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 6

GNU/Linux é um software para computadores conhecido mundialmente. Ele foi o precursor do movimento software livre, pois respeita as liberdades do usuário, que basicamente se resumem ao direito de execução, estudo do código-fonte, redistribuição e aprimoramento do programa em questão. Propriamente, esse software denominado GNU/Linux, pode ser qualificado como um:

- (A) Editor de planilhas eletrônicas.
- (B) Processador de texto.
- (C) Sistema operacional.
- (D) Editor de desenho vetorial.
- (E) Sistema integrado de gestão empresarial.

QUESTÃO 7

Leia o texto abaixo e complete as lacunas com as informações mais pertinentes, de acordo com seu conhecimento:

Uma assistente social chamada Laudi deseja enviar um *e-mail* para as autoridades locais de sua cidade sobre alguns problemas que estão ocorrendo em sua área de trabalho. Para isso, ela acessa o seu navegador e insere o endereço _____. Seu cliente de *webmail* abre e ela faz o *log in* e começa a redigir a mensagem a ser enviada. No seu *e-mail*, Laudi anexa vários _____ para corroborarem suas informações, além de inserir diversos _____ no corpo da mensagem para sites externos. No campo _____ ela insere os endereços de *e-mail* das autoridades, assim, quem receber o *e-mail* não saberá o endereço de *e-mail* dos outros destinatários. Após o envio, Laudi clica em _____, botão que terminará a sua sessão de acesso ao *webmail*.

A sequência de palavras que melhor preenche as lacunas é:

- (A) laudi@email.com – links – anexos – remetente – sign in.
- (B) www.email.com – textos – links – destinatário – shutdown.
- (C) http://laudi.com – anexos – links – Cc – log in.
- (D) www.email.com – documentos – links – Cco – log out.
- (E) laudi@email.com – programas – slides – Cc – log off.

QUESTÃO 8

Claudemir é um querido gerente de uma agência bancária no interior do estado. Para celebrar o cumprimento da meta de clientes desse ano, Claudemir decide (i) fazer uma planilha eletrônica mostrando os dados dos novos clientes e quanto cada um investiu; (ii) criar uma apresentação multimídia com imagens e textos mostrando detalhes sobre o marco atingido; (iii) redigir uma carta que será impressa e enviada parabenizando as funcionárias e funcionários da agência; e (iv) enviar um e-mail especial ao gerente regional do banco.

Para a execução das tarefas i, ii, iii e iv, respectivamente, quais são as ferramentas de escritório *Microsoft* mais adequadas?

- (A) Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Microsoft Word e Microsoft Outlook.
- (B) Microsoft Access, Microsoft Publisher, Microsoft Word e Microsoft FrontPage.
- (C) Microsoft Word, Microsoft OneNote, Microsoft Project e Microsoft Forms.
- (D) Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Outlook e Microsoft PowerPoint.
- (E) Microsoft PowerPoint, Microsoft Word, Microsoft Access e Microsoft Outlook.

QUESTÃO 9

Relacione os programas de computadores abaixo com quais os formatos de arquivo (extensão) que eles geram por padrão ou abrem por padrão sem gerar erros. Para isso, apenas preencha os espaços vazios dos formatos de arquivo, com a numeração dada a cada programa. Se o formato não for padrão de nenhum dos programas, você deve usar a número 0 (zero).

1. Microsoft Word.
2. Microsoft Excel.
3. Adobe Reader.
4. Bloco de Notas.
0. Outro programa.

- I. () .txt
- II. () .pdf
- III. () .docx
- IV. () .doc
- V. () .xlsx
- VI. () .exe

Seguindo as instruções do enunciado e considerando as extensões acima, qual é a ordem correta de preenchimento das opções?

- (A) 1, 1, 2, 4, 3, 0.
- (B) 4, 3, 1, 1, 2, 3.
- (C) 1, 1, 2, 4, 1, 3.
- (D) 4, 3, 1, 1, 2, 0.
- (E) 1, 1, 2, 4, 3, 0.

QUESTÃO 10

Na informática, alguns exemplos dos chamados periféricos de entrada são: teclado, mouse, scanner, microfones, etc. Quais das alternativas abaixo não é um exemplo de periférico de saída:

- (A) Impressora.
- (B) Caixa de Som.
- (C) Monitor.
- (D) Projetor Multimídia.
- (E) Processador.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

QUESTÃO 11

Para Piaget, a aprendizagem consiste numa modificação do estado dos conhecimentos. Seu modelo do desenvolvimento estruturalista, postula a existência de uma série de organizações internas cada vez mais potente, que permitem integrar dados cada vez mais complexos. Assinale a alternativa que estabelece cronologicamente os estágios de desenvolvimento de acordo com a teoria piagetiana:

- (A) Estágio pré-operatório; Estágio sensório motor; Estágio operatório formal.
- (B) Estágio sensório motor; Estágio pré-operatório; Estágio operatório formal.
- (C) Estágio sensório motor; Estágio operatório formal; Estágio significativo; Estágio concreto.
- (D) Estágio pré-operatório, Estágio operatório formal; Estágio sensório motor; Estágio significativo
- (E) Estágio sensório motor; Estágio pré-operatório; Estágio operatório concreto; Estágio operatório formal.

QUESTÃO 12

Baseada na abordagem psicanalítica, a teoria do desenvolvimento, estrutura e funcionamento da personalidade, pressupõe algumas considerações no estudo da personalidade. Estes pressupostos afirmam que:

- I) Não existem duas personalidades idênticas, embora muitas pessoas possuem traços em comum, a personalidade é uma unidade individual.
- II) Os dados biopsicológicos herdados, o meio, as condições ambientais, sociais e culturais nas quais o indivíduo interage, possibilita previsões a respeito do seu comportamento em situações futuras.

III) Toda a formação da personalidade de um indivíduo vai depender da herança genética, herdada biologicamente de seus familiares.

IV) A personalidade é a resultante psicofísica da interação da hereditariedade com o meio, manifestada através do comportamento.

Está (ão) CORRETA (s) a (s) afirmativa (s):

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) IV, I apenas.
- (D) I,II e IV apenas.
- (E) Todas estão corretas.

QUESTÃO 13

De acordo com Sigmund Freud, todas as crianças durante os seus dez primeiros anos de vida, passam invariavelmente pelas mesmas fases de desenvolvimento psicosssexual. Assinale a alternativa que corresponda a ordem cronológica correta, que essas fases foram descritas pela teoria psicanalítica:

- (A) Oral, Fálica, Anal, Genital e Latência.
- (B) Anal, Genital, Fálica, Oral e Latência.
- (C) Oral, Anal, Genital, Latência e Fálica.
- (D) Oral, Anal, Fálica, Latência e Genital.
- (E) Fálica, Oral, Anal, Latência e Genital.

QUESTÃO 14

A lei N. 8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), define que em caso de prática de ato infracional pelo adolescente, uma das medidas socioeducativas aplicáveis, é a internação, sendo na prática uma medida privativa da liberdade, por um período pré-definido.

Assinale entre as alternativas abaixo, a que determina corretamente a idade de quando completada pelo adolescente submetido a medida de internação supracitada, determina em termos de legislação, a sua liberação compulsória.

- (A) Dezesesseis anos de idade.
- (B) Quatorze anos de idade.
- (C) Vinte e um anos de Idade.
- (D) Dezoito anos de idade.
- (E) Dezenove anos de idade.

QUESTÃO 15

Segundo Sanrey e Telford a motivação "é uma condição interna relativamente duradoura que predispões o indivíduo a uma tarefa ou ação".

Sobre a definição acima, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Um Indivíduo só é motivado a uma ação, quando outra pessoa o estimula a fazer algo.
- B) Um comportamento só pode ser motivado, se o desejo pré existir no indivíduo.
- C) O dinheiro é visto por todos os indivíduos como um fator motivacional.
- D) A motivação para um comportamento é sempre contínua e permanente.
- E) Um comportamento é resultado de uma ação, na qual não ouve a motivação.

QUESTÃO 16

A importância atribuída à inteligência no discurso escolar contrasta de modo surpreendente com a fragilidade científica na explicação de uma única teoria sobre a inteligência. Existem as teses inativas que explicam as diferenças individuais pelas disposições genéticas, e as teses ambientalistas, que veem no meio o fator determinante.

Considerando o conteúdo apresentado, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A avaliação de uma inteligência somente natural ou genética é impossível.
- (B) Os desempenhos nos testes de inteligência são o produto de um conjunto de aprendizagens.
- (C) Avaliar o nível intelectual equivale a avaliar o resultado de uma combinação de influência sociais e escolares.
- (D) O nível intelectual de um indivíduo sofre influências genéticas e culturais.
- (E) Através de testes é possível interpretar o quociente intelectual (QI) como a medida de uma inteligência somente genética.

QUESTÃO 17

Vygotsky afirma em sua teoria que o desenvolvimento cognitivo, ocorre em uma perspectiva ao mesmo tempo histórica e cultural. A tese do interacionismo social, da descentração das capacidades humanas, insiste sobre o fato de que, na origem do desenvolvimento, os conhecimentos a serem adquiridos pela criança, ocorrem na interação do indivíduo com o meio social.

Neste sentido, assinale a alternativa CORRETA:

I) Os conhecimentos são externos ao indivíduo e materializados nas obras humanas: literatura, obras de arte, linguagem.

II) O desenvolvimento cognitivo é então concebido como o movimento de apropriação pelo indivíduo das atividades humanas depositadas no mundo da cultura.

III) Dois componentes supostamente desempenham papel primordial neste processo, os sistemas simbólicos e a interação social.

IV) O desenvolvimento das funções mentais superiores, não seria possível senão pela manipulação dos sistemas simbólicos.

V) O papel dos signos é fundamental na medida que eles tornam possível uma série de controles, sobre o pensamento e sobre o comportamento.

Está (ão) CORRETA (s) a (s) afirmativa (s):

- (A) I, II , apenas.
- (B) III, IV, apenas.
- (C) II, III, I apenas.
- (D) V, I, II, apenas.
- (E) Todas estão corretas

QUESTÃO 18

A psicologia foi considerada a ciência do século XX, é reconhecida pelos educadores por sua contribuição no processo ensino aprendizagem, nas organizações de trabalho, no desenvolvimento pessoal e nas relações grupais. Várias abordagens teóricas são reconhecidas por sua contribuição no desenvolvimento da ciência psicológica. Dentre estas teorias podemos destacar como mais relevantes as teorias:

- (A) Psicanálise, Gestalt, Behaviorismo e Humanismo.
- (B) Psicanálise, Direito e Biologia.
- (C) Gestalt, Psicanálise e Filosofia.
- (D) Filosofia, Fisiologia e Behaviorismo.
- (E) Filosofia, Sociologia, Biologia e Psicologia.

QUESTÃO 19

A adolescência é considerada um período de transição, entre a vida infantil e a vida adulta, muitas vezes permeado por conflitos e dificuldades, é um período que ocorre por volta dos 10 (dez) anos e pode estender-se em nossa sociedade até por volta dos vinte (20) anos de idade. Dentre os vários conflitos enfrentados nesta idade, analise as alternativas a seguir.

I) Ocorre na adolescência um rápido crescimento físico, que muitas vezes podem levar a problemas de auto imagem, conflitos psíquicos e dificuldades sociais.

II) O adolescente pode afastar-se emocionalmente de seus pais, para buscar uma identidade própria, o que pode não configurar desafeto aos pais, mas somente a busca de seus próprios valores.

III) Existem indivíduos que não passam pelo período da adolescência, transitando diretamente da fase infantil para a fase adulta. Está (ão) CORRETA (s) a (s) afirmativa (s):

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II apenas.
- (D) II apenas.
- (E) Todas estão corretas.

QUESTÃO 20

A Lei N. 8.069 (ECA, 1990.), define as medidas aplicáveis para a proteção da criança e do adolescente, bem como os princípios que fundamentam e regem a aplicação das devidas medidas. A mesma Lei, determina que a aplicação dessas medidas, devem considerar as necessidades psicológicas e pedagógicas da criança e do adolescente, dando prioridade ao fortalecimento dos vínculos familiares e sociais.

Assinale a alternativa que descreve um dos princípios que normatizam a aplicação das medidas exclusivas supracitadas na legislação exposta, que a intervenção deve ser realizada de maneira que os pais assumam seus deveres para com a criança e o adolescente (filho).

- (A) Responsabilidade Compulsória.
- (B) Responsabilidade Institucional.
- (C) Responsabilidade Jurídica.
- (D) Responsabilidade Social.
- (E) Responsabilidade Parental.

