

## Carta de Serviços

Com base na Lei Federal 13.460, de 26 de junho de 2017, a Carta de Serviços tem como objetivo divulgar os serviços prestados pelo município, como acessar e obter esses serviços, quais são os compromissos com o atendimento e quais são os padrões estabelecidos.

### Serviços

#### Departamento de Saúde

Sem conteúdo informado!

#### Acesso à informação

##### **Ouvidoria**

##### **Requisitos:**

O serviço está disponível para toda população.

##### **Serviço Online:**

Este serviço é oferecido online.

##### **Telefone:**

(44) 3243-1157

##### **Celular:**

Não Informado!

##### **E-mail:**

ouvidoria@pmsjivai.pr.gov.br

##### **Local:**

Presencial no Paço Municipal Dr. Raul Martins – Térreo; Online via site: <http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=1f1925e343ei1f>; Por meio do e-mail: [ouvidoria@pmsjivai.pr.gov.br](mailto:ouvidoria@pmsjivai.pr.gov.br); Por meio do telefone (44) 3243-1157;

##### **Período de Solicitação:**

Não Informado!

##### **Meios de Contato:**

Presencial / Telefônico / Web Site / E-mail

##### **Dia e Horário de Atendimento:**

Segunda a sexta-feira 8h às 11h e 13h às 17h. Registro de solicitações 24hs por meio do site <http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=1f1925e343ei1f>

##### **Documentos Necessários:**

Nome completo / Endereço residencial / Telefone de contato (para solicitações gerais) Nome completo / Endereço residencial / Telefone de contato / Cartão SUS / CPF / RG (para solicitações do setor da Saúde)

##### **Prazo:**

Até 30 dias, sendo prorrogáveis pelo setor destinado por mais 30 dias.

**Forma de Acompanhamento:**

Presencial / Telefone / Web Site / E-mail

**Observações:**

Não Informado!

**Links Úteis:**

<http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=535d1988acuv53>

**Órgão Responsável:**

Prefeitura Municipal de São Jorge do Ivaí

**Secretaria Responsável:**

Ouvidoria Municipal

**e-sic**

**Requisitos:**

O serviço está disponível para toda população.

**Serviço Online:**

Este serviço é oferecido online.

**Telefone:**

(44)3243-1157

**Celular:**

Não Informado!

[Eouvidoria@pmsjivai.pr.gov.br](mailto:Eouvidoria@pmsjivai.pr.gov.br)

**Local:**

<http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=c496671d32eic4>

**Período de Solicitação:**

Não Informado!

**Meios de Contato:**

Não Informado!

**Dia e Horário de Atendimento:**

Não Informado!

**Documentos Necessários:**

Não Informado!

**Documentos Necessários:**

Não Informado!

**Prazo:**

Não Informado!

**Forma de Acompanhamento:**

Via Protocolo

**Observações:**

Não Informado!

**Links Úteis:**

Não Informado!

**Órgão Responsável:**

Ouvidoria Municipal

**SIC FÍSICO**

**Requisitos:**

Não Informado!

**Serviço Online:**

Este serviço não é oferecido online.

**Telefone:**

(44) 3243-1157

**Celular:**

Não Informado!

**E-mail:**

Não Informado!

**Local:**

Prefeitura Municipal de São Jorge do Ivaí

Praça Santa Cruz, nº 249. Centro.

**Período de Solicitação:**

Não Informado!

**Meios de Contato:**

Não Informado!

**Dia e Horário de Atendimento:**

segunda-feira à sexta-feira das 08:00 às 11:00 e das 13:00 às 17:00.

**Documentos Necessários:**

Não Informado!

**Documentos Necessários:**

Não Informado!

**Prazo:**

Não Informado!

**Forma de Acompanhamento:**

Não Informado!

**Observações:**

Não Informado!

**Links Úteis:**

Não Informado!

**Órgão Responsável:**

Ouvidoria Municipal

**Ouvidor Responsável:**

Carlos Eduardo Lima dos Santos