**PREFEITURA MUNICIPAL DE TEIXEIRA SOARES**
**SECRETARIA MUNICIPAL DE OBRAS, ENGENHARIA E ARQUITETURA**

 **CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO**

**APRESENTAÇÃO**

A presente Carta de Serviços tem como objetivo informar ao cidadão teixeirassoarense os serviços prestados pela **Secretaria Municipal de Obras, Engenharia e Arquitetura**, bem como os compromissos assumidos com a qualidade e eficiência no atendimento à população.

Trabalhamos com dedicação e planejamento para garantir a melhoria contínua da infraestrutura do nosso município, prezando pela segurança, funcionalidade e bem-estar dos cidadãos.

**QUEM SOMOS**

A **Secretaria Municipal de Obras, Engenharia e Arquitetura** atua diretamente na execução, supervisão e fiscalização de obras públicas municipais. Também é responsável pela elaboração de projetos de engenharia, emissão de documentos legais, manutenção da estrutura pública e apoio técnico a outras secretarias.

**PRINCIPAIS ATRIBUIÇÕES**

* Realização de reparos, reformas e manutenções em prédios públicos;
* Assessoria técnica às demais secretarias municipais nas áreas de obras e projetos;
* Elaboração de projetos de engenharia e arquitetura para as mais diversas finalidades, como:
	+ Pavimentação asfáltica e poliédrica;
	+ Obras de drenagem pluvial;
	+ Construções e ampliações de edificações públicas;
* Fiscalização e acompanhamento da execução de obras públicas;
* Emissão de alvarás de construção;
* Análise e aprovação de projetos legais de construção civil;
* Elaboração de memoriais descritivos, plantas e documentos técnicos;
* Apoio à população em esclarecimentos sobre procedimentos técnicos e legais no âmbito da construção civil;
* Coordenação e acompanhamento de **convênios,** licitações e contratos relacionados à execução de obras públicas;
* Organização e atualização do acervo técnico de projetos e obras.

**SERVIÇOS DISPONÍVEIS AO CIDADÃO**

* **Emissão de Alvará de Construção:** Documento que autoriza a construção, reforma ou ampliação de imóveis no município.
* **Aprovação de Projeto Legal:** Análise técnica de projetos arquitetônicos conforme a legislação vigente.
* **Solicitação de Manutenção em Prédio Público:** Requisição de reparos e consertos em espaços públicos.
* **Informações técnicas sobre Obras:** Atendimento ao público para esclarecimentos e orientações sobre obras públicas e procedimentos construtivos.

**CONTATO**

**Endereço:** Rua XV de Novembro, 135, Centro (fundos) – Teixeira Soares/PR
**Telefone:** (42) 3460-1155
**E-mail:** obras@teixeirasoares.pr.gov.br
**Atendimento:** Segunda a sexta-feira, das 08h às 11:30h e das 13:30h às 17h.