

# Carta de Serviços ao Usuário

A Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo Município de Carlópolis-PR, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

**REDE SOCIAL:** <https://facebook.com/pages/Carlopolis/220421058137497>

**Diário Oficial AMP Associação do Municípios do**

**Paraná:** <http://www.diariomunicipal.com.br/amp/>

**Horário de atendimento:** 08:00 - 12:00 \ 13:00 - 17:00

## **Secretaria Municipal de Administração**

**Responsável:** SANDRA SANTOS PASCON

**Telefone:** (43) 3566-1291

## **Secretaria Municipal de Agricultura, Pecuária e Meio Ambiente**

**Responsável:** Francislane Ribeiro da Luz Bohrz

**Telefone:** (43) 3566-2734

**Email:** [fran.luz@carlopolis.pr.gov.br](mailto:fran.luz@carlopolis.pr.gov.br)

## **Secretaria Municipal de Assistência Social**

**Responsável:** VILMA SILVA

**Telefone:** (43) 3566-2704

## **Secretaria Municipal de Educação**

**Responsável:** Glaucia Keila Cabral

**Telefone:** (43) 3566-1066

**Email:** [sec.educacao@carlopolis.pr.gov.br](mailto:sec.educacao@carlopolis.pr.gov.br)

## **Secretaria Municipal de Esportes**

**Responsável:** MARCELO FERNANDO DA SILVA

**Telefone:** (43) 3566-1291

## **Secretaria Municipal da Fazenda**

**Responsável:** Gilson Corradi

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [gilson.corradi@carlopolis.pr.gov.br](mailto:gilson.corradi@carlopolis.pr.gov.br)

## **Divisão de Assistência ao Menor e Projeto Irmão Caçula**

**Responsável:** Claudete Maria de Almeida Oliveira

**Telefone:** (43) 3566-2326

## **Departamento Municipal de Licitação, Compras e Patrimônio**

**Responsável:** Juliane de Souza Barbosa

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [licitacoes@carlopolis.pr.gov.br](mailto:licitacoes@carlopolis.pr.gov.br)

## **Secretaria Municipal de Planejamento**

**Responsável:** KATIA KEIKO SHIMIZO

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [licitacoes@carlopolis.pr.gov.br](mailto:licitacoes@carlopolis.pr.gov.br)

## **Procuradoria Geral do Município**

**Responsável:** Dr. José Alfredo da Silva

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [jose.alfredo@carlopolis.pr.gov.br](mailto:jose.alfredo@carlopolis.pr.gov.br)

Advogado

## **Departamento de Pronto Atendimento Municipal**

**Responsável:** Helen Juliana de Lima

**Telefone:** (43) 3566-2702

**Email:** [saude@carlopolis.pr.gov.br](mailto:saude@carlopolis.pr.gov.br)

## **Departamento de Recursos Humanos**

**Responsável:** SIRLENE DO AMARAL

**Telefone:** (43) 3566-1291

## **Departamento Rodoviário e Oficina**

**Responsável:** EZIEL

**Telefone:** (43) 3566-2134

**Email:** [departamento.rodoviario@carlopolis.pr.gov.br](mailto:departamento.rodoviario@carlopolis.pr.gov.br)

## **Secretaria Municipal de Saúde**

**Responsável:** VIVIAN MARIANO DA SILVA CUENCA

**Telefone:** (43) 3566-1328

## **Departamento de Contabilidade e Tesouraria**

**Responsável:** GILSON CORRADI

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [tesouraria@carlopolis.pr.gov.br](mailto:tesouraria@carlopolis.pr.gov.br)

## **Departamento de Tecnologia da Informação - TI**

**Responsável:** JULIO CESAR COSTA DE OLIVEIRA

**Telefone:** (43) 3566-1291

**Email:** [depto.ti@carlopolis.pr.gov.br](mailto:depto.ti@carlopolis.pr.gov.br)

## **Secretaria Municipal de Indústria, Comércio, Turismo e Serviços**

**Responsável:** NILTON JOSÉ TELES

**Telefone:** (43) 3566-2354

**Email:** [turismocarlopolis@gmail.com](mailto:turismocarlopolis@gmail.com)

## **INFORMATIVOS :**

**Portal da Transparência:** <http://191.37.62.90:8090/portalthransparencia/>

**Organograma Administrativo:**

[https://www.controlemunicipal.com.br/inga/sistema/arquivos/12063/160322081149\\_organogramacarlopolis\\_pdf.pdf](https://www.controlemunicipal.com.br/inga/sistema/arquivos/12063/160322081149_organogramacarlopolis_pdf.pdf)

**Legislação Municipal:** <http://www.carlopolis.pr.gov.br//index.php?sessao=b054603368ljb0>

**Concursos Públicos:** <http://www.carlopolis.pr.gov.br//index.php?sessao=0b377ee65ccs0b>

**Ouvidoria:**

[http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=c536c4060cuv5&id\\_cliente=12063](http://www.ingadigital.com.br/transparencia/index.php?sessao=c536c4060cuv5&id_cliente=12063)