

APLICATIVO



Turvo PR

O melhor lugar para se viver!

Turvo PR

O MELHOR LUGAR PARA SE VIVER

Agora, além do site institucional, fan page no Facebook e perfil no Instagram, **os moradores de Turvo PR poderão solicitar serviços do poder público por meio de um aplicativo no celular.**

Turvo - Paraná

O melhor lugar para se viver





Prefeitura de
Turvo



Mas afinal, qual é a finalidade do aplicativo?

- É um aplicativo colaborativo, que tem como objetivo auxiliar a Prefeitura de Turvo a terem uma comunicação mais eficiente entre si. Incentivando a comunidade a estar mais próxima da administração.

Com o aplicativo “Turvo PR - O melhor lugar para se viver” é possível informar e solicitar serviços relacionados à educação, saúde, desenvolvimento social, infraestrutura e obras, esporte, cultura, planejamento e projeto, meio ambiente, turismo, notícias, ouvidoria, serviços de tributação entre outros 309 serviços disponíveis.

O APLICATIVO É UMA
FERRAMENTA MODERNA,
ACESSÍVEL E DE FÁCIL
MANUSEIO, QUE ATENDE TODA
POPULAÇÃO DE MODO
SIMPLIFICADO.

”

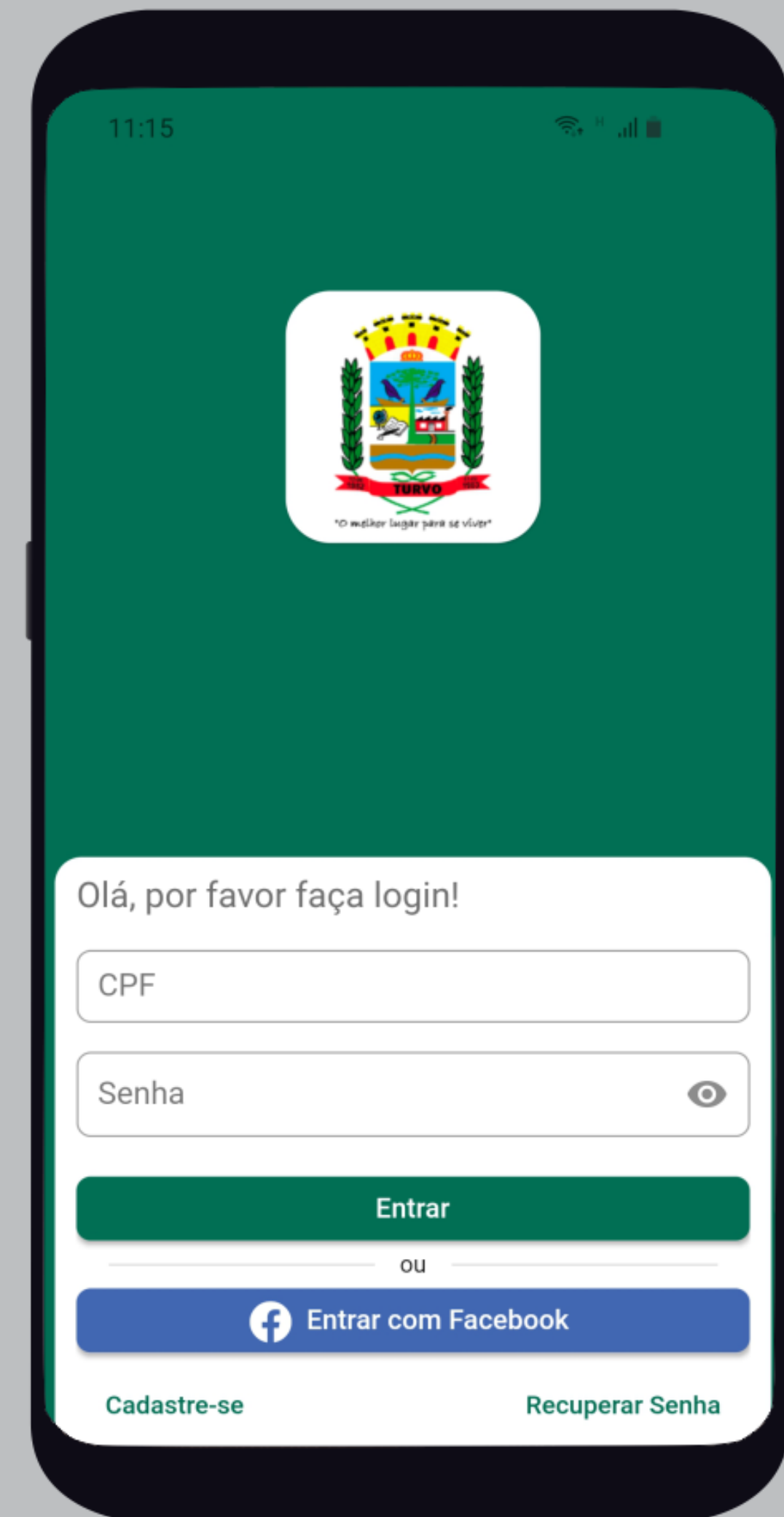
Realize um novo cadastro

LOGIN COM FACEBOOK OU COM CPF

Realize login com o Facebook ou CPF, complete seu cadastro com as informações adicionais para ter acesso a todas as funcionalidades.

TODOS OS DADOS SEGUROS

Todas as informações solicitadas e enviadas pelo Aplicativo, estão seguras, encriptadas e armazenadas na Amazon Web Services.





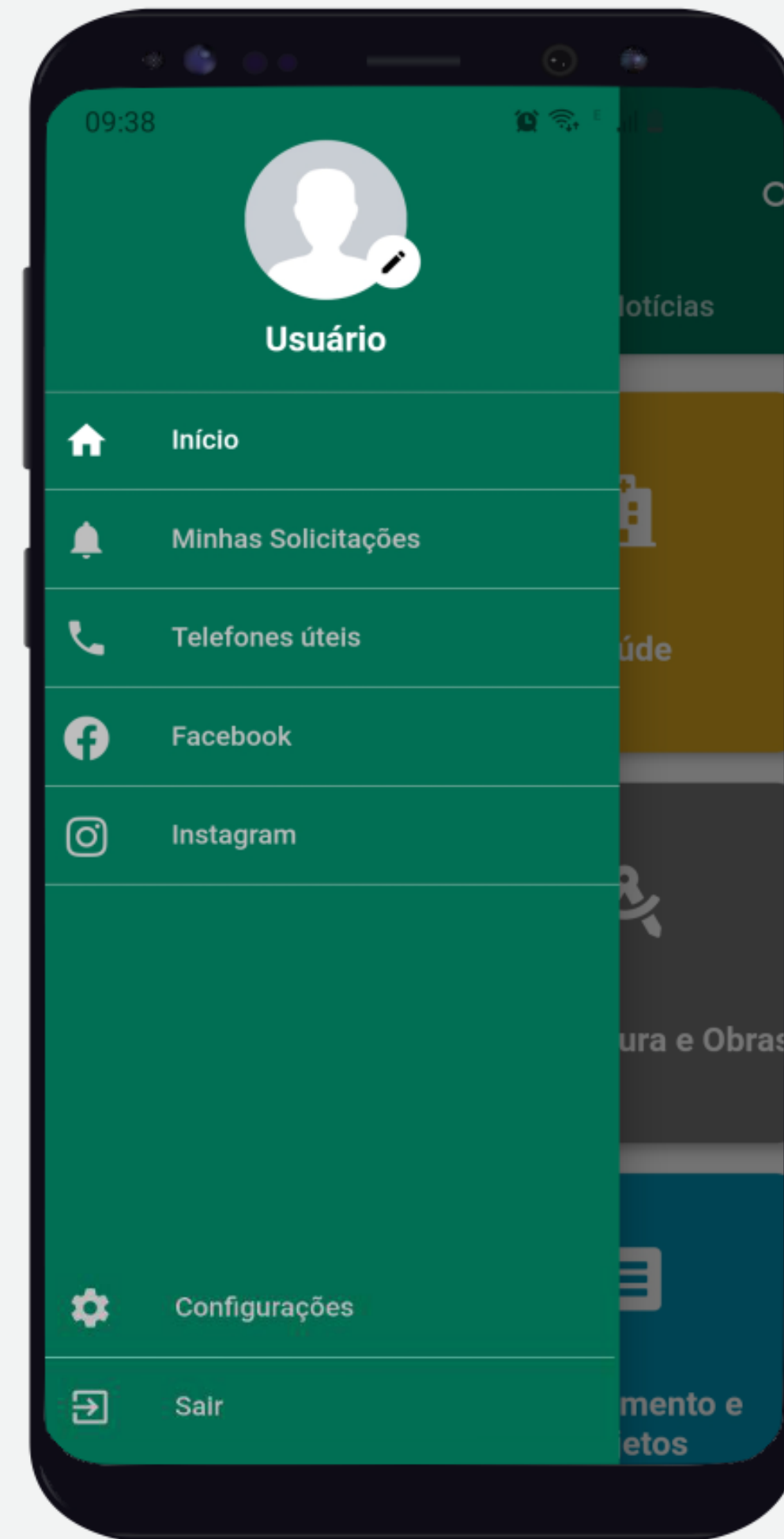
Se conecte diretamente com a prefeitura!

BUSQUE ENTRE MAIS DE 309 FUNCIONALIDADES

É uma forma fácil de comunicação direta com a administração municipal, as demandas encaminhadas pelos moradores serão imediatamente direcionadas para a secretaria competente e em seguida, disponibilizada a resposta para o cidadão.

MENU DE ACESSO RÁPIDO

ACESSE E EDITE SUAS INFORMAÇÕES, ACOMPANHE AS PUBLICAÇÕES DO FACEBOOK E INSTAGRAM, DISK RÁPIDO AOS TELEFONES ÚTEIS DA CIDADE, ACESSO AS MINHAS SOLICITAÇÕES E MUITO MAIS.





REALIZE E ACOMPANHE SUAS SOLICITAÇÕES

Por um meio simples e fácil, realize solicitações diretas a cada secretaria, sem necessitar sair de casa, sua solicitação será respondida por uma equipe treinada e em um breve período de tempo será respondido, tendo a possibilidade de alteração de status de nova solicitação para "Em Andamento", "Declinado" e "Concluído". Não haverá possibilidade de excluir as solicitações nem as respostas enviadas.

Passos da solicitação

ENTENDA OS PROCESSOS DE CADA SOLICITAÇÃO

RESPOSTA DO ADMINISTRADOR

CADA ADMINISTRADOR SERA NOTIFICADO APÓS UMA NOVA SOLICITAÇÃO DENTRO DA SUA CATEGORIA OU SERVIÇO E ASSIM IRIA RESPONDER ALTERANDO O STATUS DA SOLICITAÇÃO

CONCLUSÃO

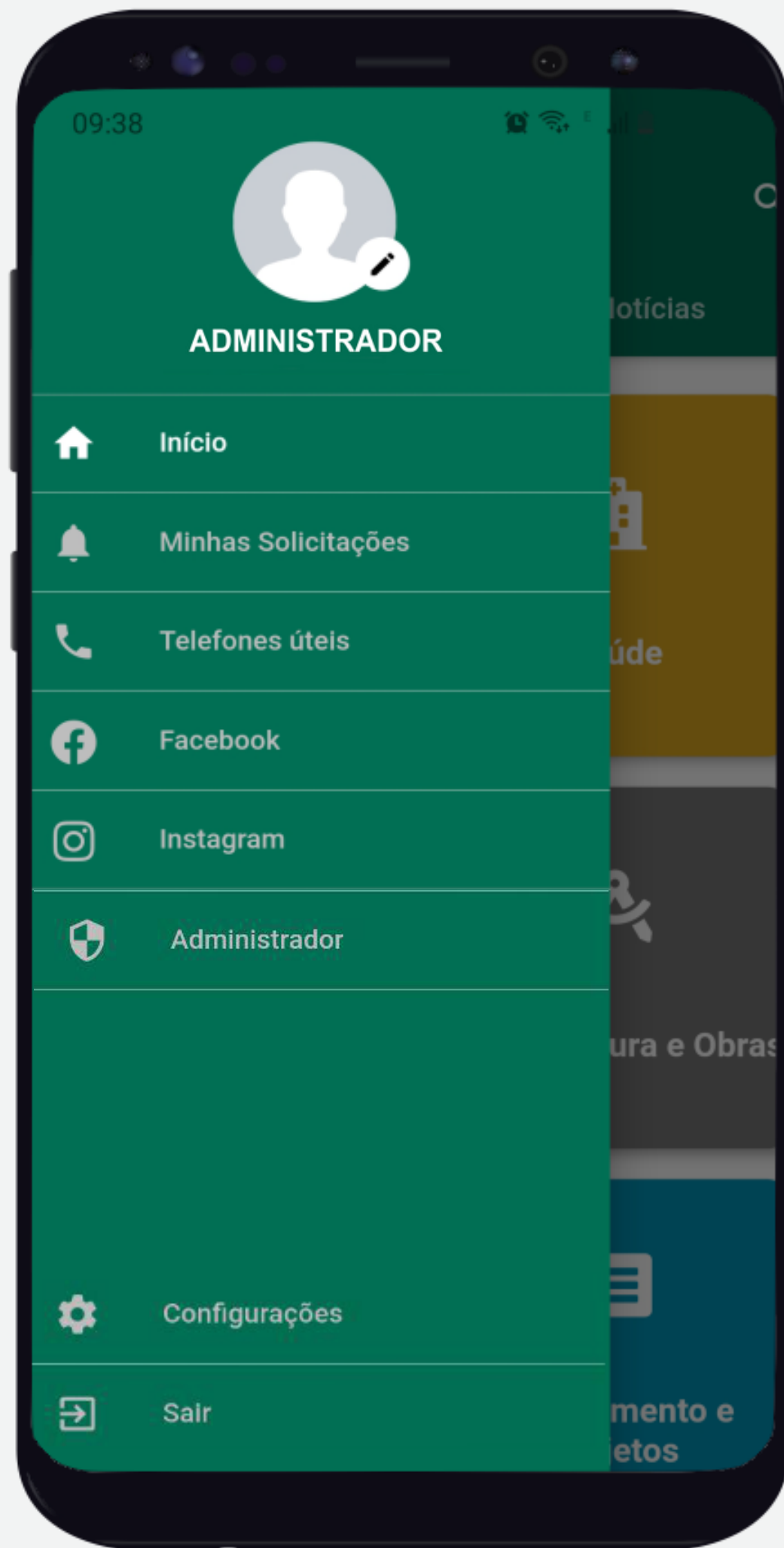
APOS A CONFIRMAÇÃO DO SOLICITANTE O ADMINISTRADOR PODERA ALTERAR O STATUS DA SOLICITAÇÃO PARA CONCLUIDA

ENVIO DO FOMULARIO

APOS O ENVIO DO FORMULARIO O QUAL FOI CONSTRUINDO VISANDO A NECESSIDADE DE CADA SECRETARIA, O ADMINISTRADOR SERA NOTIFICADO

CONFIRMAÇÃO DO SOLITICANTE

RECEBENDO A RESPOSTA DO ADMINISTRADOR O SOLICITANTE REALIZARA A CONFIRMAÇÃO



USUÁRIO ADMINISTRADOR

A permissão de Administrador é somente liberada mediante confirmação da Prefeitura, cada secretaria fica unicamente responsáveis por suas próprias demandas, apenas o Prefeito terá acesso total, para verificar o progresso de cada solicitação.

LIBERAÇÃO POR CATEGORIA OU SERVIÇO

Cada secretario possuirá acesso geral sobre sua categoria, porém existe a possibilidade de liberar serviços para determinado colaborador deixando o responsável apenas por Ouvidoria (um exemplo).

O ADMINISTRADOR PODERÁ EDITAR OS STATUS DE CADA SOLICITAÇÃO

NOVA SOLICITAÇÃO

Para cada nova solicitação um contador será adicionado, e irá verificar quais são a quantidade de solicitações existe até o responsável responder o solicitante e alterar o status da solicitação para as opções do lado.

EM ANDAMENTO

Sempre que uma nova solicitação não seja concluída indiferente o motivo deverá ser especificado e respondido para o solicitante qual o motivo que a solicitação não foi atendida, e determinar uma resposta .

DECLINADO

Para casos delicados, que o usuário encaminhe mensagens ou foto inadequadas os responsáveis pela solicitação poderão alterar o status para declinado assim bloqueando o chat.

CONCLUÍDO

As solicitações quando finalizadas deverão ser alteradas para concluída, assim notificando ao usuário que sua solicitação foi finalizada e bloqueando o chat. Existe a possibilidade de alterar o status novamente mesmo após ter alterado para concluído.